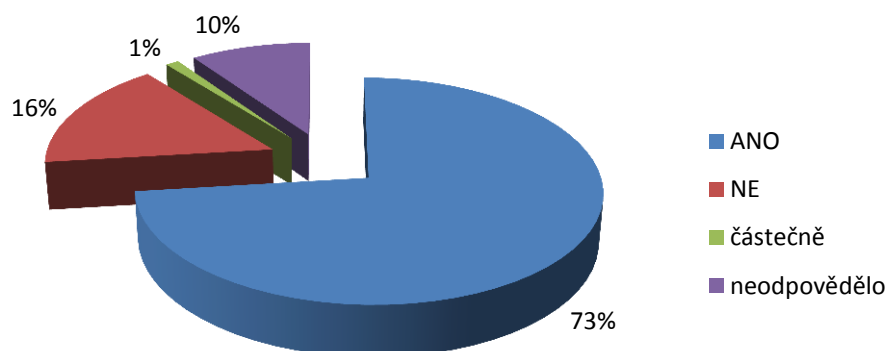


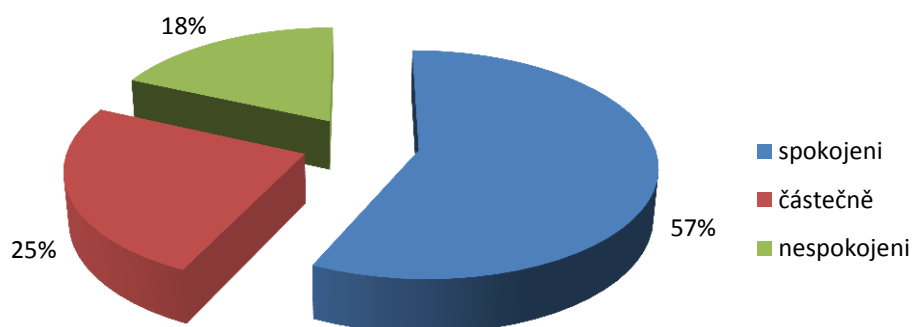
Vyhodnocení dotazníku spokojenosti rodičů se službami v MŠ Hluk (květen 2015)

V březnu letošního roku byl v Mateřské škole Hluk iniciován Městským úřadem Hluk dotazník, jehož cílem bylo zjistit potřeby a přání rodičů. Dotazníkový průzkum byl určen rodičům všech dětí navštěvujících mateřskou školu. Paní ředitelka osobně rozdala 119 formulářů, z nichž bylo 93 vyplněno a vhozeno do urny. Kompletní dotazník obsahoval 16 otázek s možností doplnění slovního sdělení. V květnu byl dotazník vyhodnocen s následujícím závěrem.

Otázka č. 1 – Jste spokojeni s pedagogickým sborem v MŠ?



Otázka č. 2 – Jak jste spokojeni s vedením MŠ?



Otázka č. 3 – Vyhovuje Vám provozní doba MŠ?

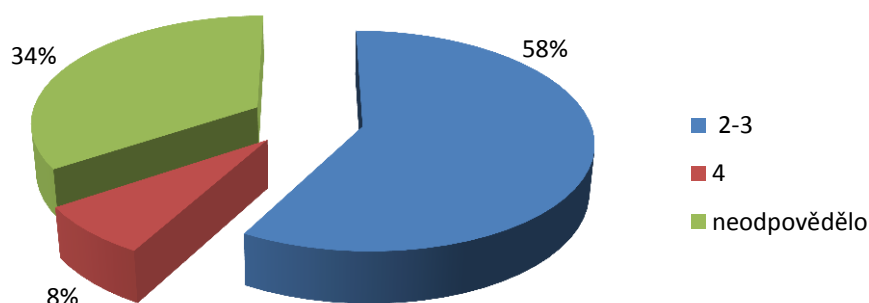
V současné době je provozní doba školky od 6:15 do 16:30.

80 % rodičů odpovědělo, že provozní doba vyhovuje, zbytek rodičů by chtělo školku otevřít už v 6:00 hodin a uzavřít až v 17:00.

Otázka č. 4 – Vyhovuje vám délka zavírací doby o letních prázdninách?

V současné době je školka uzavřena o hlavních prázdninách 4 týdny.

Více než polovina rodičů by uvítala zkrácení tohoto uzavření.



Otázka č. 5 – Myslíte si, že je naše MŠ atraktivní – jde s dobou, používá moderní vyučovací metody, inovuje se, zapojuje se do projektů, soutěží, ...?

55 (59 %) rodičů odpovědělo kladně, ale někteří z nich a také ostatní rodiče by chtěli zájmové kroužky pro děti (keramika, flétna, pohybový kroužek, cizí jazyky, jóga, zpěv). Dále padly názory na více pohybu, více pobytu venku, modernizaci zahrady, vybudování tělocvičny, atraktivnější pojmenování tříd, zapojení do projektů atd., paní učitelky by se mohly inspirovat jinými MŠ.

Otázka č. 6 – Jste spokojeni s kvalitou speciální péče (logopedické aj.)?

32 (34 %) rodičů projevilo zájem o posílení logopedie přímo ve školce, současná logopedická péče se jim zdá nedostatečná. Padly názory na zřízení logopedické třídy.

Otázka č. 7 – Znepokojuje vás chování některých dětí z MŠ k vašemu dítěti?

27 (29 %) rodičů znepokojuje chování některých dětí v MŠ, 59 (63 %) rodičů neznepokojuje chování některých dětí v MŠ.

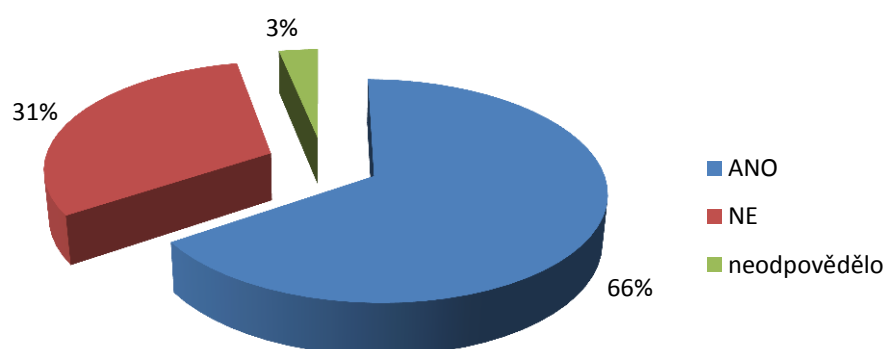
Otázka č. 8 – Pomáhá MŠ rodičům předškoláků dostatečně? Je schopna poskytnout potřebné informace k odkladům apod.?

Rodiče 17 předškoláků (18 % ze všech dětí) odpověděli „NE“, rodiče 59 (64 %) dětí si myslí, že „ANO“.

Otázka č. 9 – Poplatky za plavání, do kulturního fondu apod. byste raději platili na pokladně proti potvrzení nežli ve třídách u učitelek?

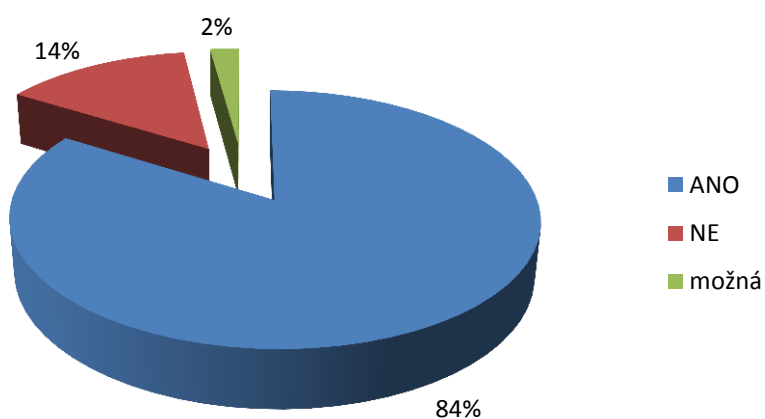
Téměř třetina rodičů (31 %) by raději platila na pokladně nebo převodem na účet, více než polovině rodičů (56 %) vyhovuje placení u učitelek.

Otázka č. 10 – Jste spokojeni s pestrostí a kvalitou nabízeného jídla?



Nespokojení rodiče uvedli, že by chtěli pro děti více ovoce a zeleniny.

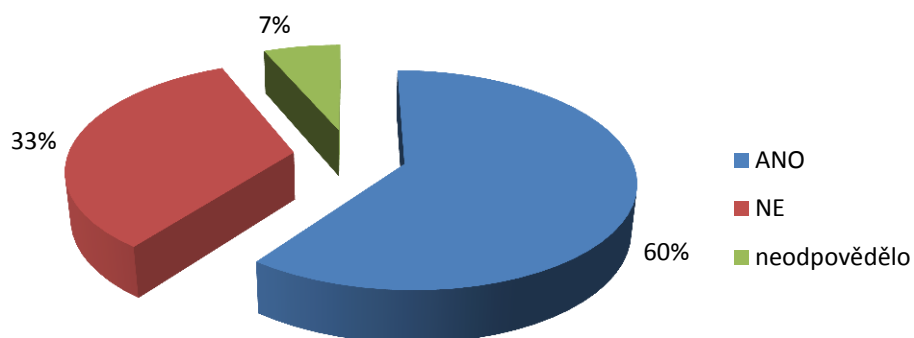
Otázka č. 11 – Přejete si, aby děti dostávaly během dne (na svačinky) mísy s čerstvým ovocem a zeleninou?



Otázka č. 12 – Chcete být lépe informováni o stravování Vašich dětí?

30 (32 %) rodičů by uvítalo více informací buď od paní učitelky ústně, nebo třeba přes e-mail či webové stránky (např. co dítě nejí, přesnější složení stravy, ...).

Otázka č. 13 – Přejete si kroužky v MŠ?

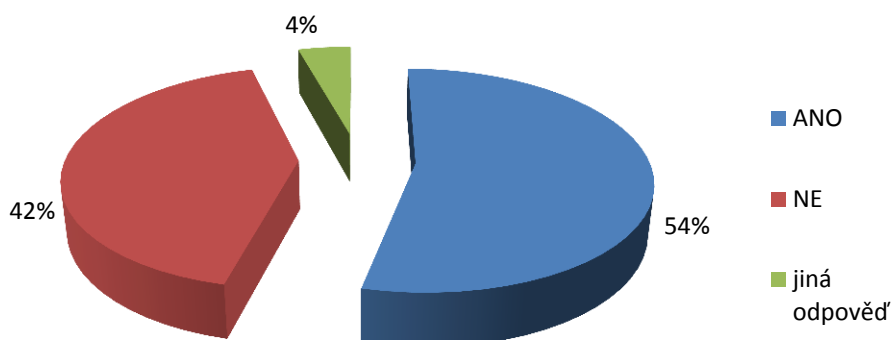


Zájem o kroužky už rodiče projevili v otázce č. 5. Při konkrétním dotazu na kroužky o ně projevila zájem nadpoloviční většina rodičů! Nejčastěji byly zmiňovány aerobic, angličtina, flétna, pohybový a sportovní kroužek, výtvarný a tvořivý kroužek, zpěv, dramatický kroužek, jóga, keramika, tanec atd. Padl také názor, že kroužky by mohli mít předškoláci, a to třeba místo spaní.

Otázka č. 14 – Jste spokojeni s mimořádnými aktivitami, které pořádá MŠ?

Téměř 80 % rodičů je spokojeno, ostatní rodiče by chtěli více akcí, nějaké nové aktivity a třeba i s rodiči.

Otázka č. 15 – Jak hodnotíte internetové stránky školy. Považujete obsah informací na webu za dostačující?



Otázka č. 16 – Chcete něco zajímavého nebo důležitého sdělit?

- výměna fotografa (nekvalitní a předražené fotografie)
- příliš časté spojování tříd a přesun dětí na oběd a spaní do jiných tříd
- celkový dojem z MŠ = zaseknutá v roce 1975 se všemi ideály té doby
- pro mne je důležité, že se moje dítě každý den těší ráno do školky, miluje své paní učitelky
- na webu by mohly být aktuální fotografie z akcí
- prosím o aktuální informace o programu školy
- akce v MŠ, porady, třídní schůzky volit v pozdějším čase
- systém vstupu – vchodu do MŠ – zvonění – bezpečnost
- mám pocit, že ve školce vládne stres
- bylo by dobré upravit parkoviště před MŠ, při nepřízní počasí se nasedá do auta přes kaluže, bláto, nerovnosti
- přáli bychom si být jako rodiče informováni o všem, co se ve školce děje předem, řádně a včas
- nejsem spokojená s porcemi jídla
- vadí mi neustálé střídání učitelek
- myslím si, že vzhledem k tomu, jak je MŠ v Hluku veliká, je o hodně pozadu za často menšími školkami
- web MŠ není téměř vůbec aktualizován

Závěrečná shrnutí:

Výsledky dotazníkového průzkumu byly 3. června 2015 diskutovány na radě města s ředitelkou mateřské školy Lenkou Habartovou a vedoucí školního stravování Erikou Zimčíkovou.

Na základě analýzy byly probírány nejpálčivější okruhy: logopedická péče, provozní doba v době velkých prázdnin, kroužky v MŠ, podávání ovoce a zeleniny dětem v průběhu dne. Cílem vedení města i vedení mateřské školy je v nadcházejícím školním roce zkvalitnit služby zejména v těchto oblastech, ale nejen v nich.

Děkujeme rodičům, kteří věnovali čas vyplnění dotazníku.